

## AQUISIÇÃO DE BILHETES

### CONDIÇÕES

A aquisição de bilhetes de transporte rege-se pelas condições abaixo indicadas:

1. Nos 30 minutos antecedentes à hora de partida de uma viagem, só serão vendidos bilhetes para essa mesma viagem. Depois de dada a partida da embarcação e não havendo outra viagem nos próximos 30 minutos, é disponibilizada a venda de bilhetes para outras viagens.
2. A aquisição de bilhetes para viagens a realizar dentro do "Triângulo" Faial – Pico – São Jorge, deverá ser efectuada até 5 minutos antes da partida de cada viagem.  
A aquisição de bilhetes para viagens a realizar fora do "Triângulo" Faial – Pico – São Jorge, deverá ser efectuada até 30 minutos antes da partida de cada viagem.
3. Por razões de segurança, a emissão de bilhetes para viagens que vão além do "Triângulo" Faial – Pico – São Jorge, está condicionada à apresentação do Bilhete de Identidade ou Passaporte do passageiro.
4. Nas viagens em que existem duas embarcações a partir do porto da Horta à mesma hora, tendo uma delas destino final Madalena e a outra diversos destinos, a TRANSMACOR reserva-se ao direito de condicionar a venda de bilhetes com destino à Madalena para a embarcação que efectua viagem com diversos destinos.
5. Nas viagens em que o porto da Madalena é um porto de escala intermédia, a TRANSMACOR reserva-se ao direito de condicionar a venda antecipada de bilhetes Madalena - Horta.
6. Não são aceites alterações de bilhetes relativos a Viagens Normais já realizadas.
7. Não são aceites alterações de bilhetes relativos a **Viagens Extraordinárias**.
8. Não são aceites devoluções de bilhetes, por facto não imputável à TRANSMACOR.
9. Não existem Viagens de Desdobramento.

Horta, 01 de Junho de 2007